

Prettig wonen en werken. Daarvoor zorgt Feenstra al sinds 1947. Met onze techniek en kennis maken we uw directe omgeving comfortabeler, gezond, veilig en energiezuinig. Met meer dan 1.500 medewerkers beheren, verzorgen en onderhouden we meer dan 800.000 Nederlandse huishoudens. En dankzij een uitgebreid netwerk aan vestigingen staat de Feenstra dienstverlening 24 uur per dag, 7 dagen in de week voor u klaar. Wilt u meer weten? Bel +31 (0)88 8455 000 (lokaal tarief), mail ons op info@feenstra.com of ga naar www.feenstra.com. Uw contractpartij is Feenstra Verwarming B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK 39022746.

Bedankt voor het vertrouwen in ons. Zoals bij elk product dat u koopt, hebt u recht op service en zijn er rechten en plichten. Bijvoorbeeld over wat er gebeurt als het toestel stuk gaat, of als u de overeenkomst wilt stoppen. In deze voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Lees ze goed door, want ze zijn belangrijk. Zo zorgen we samen voor een veilig en correct gebruik en het maximale gebruikersplezier van onze producten.

Inhoud

A. Algemene afspraken

1. Wat bedoelen wij met...?
2. Wie zijn wij?
3. Welke regels gelden er?
4. Kunnen wij de regels veranderen?
5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?
6. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?
7. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?
8. Bedenktijd?

B. Regels voor betaling

1. Welke regels zijn er voor de betaling?
2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

C. Productregels

1. Wat bedoelen wij met...?
2. Waar heeft u recht op?
3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product kunnen leveren?
4. Wat verwachten wij van u?
5. Garantie
6. Wat te doen bij een storing tijdens de garantieperiode van 2 jaar?
7. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?
8. Bijzonderheden

Snel hulp nodig?

Is er een noodsituatie? Aarzel dan niet om ons meteen te bellen: +31 (0)88 8455 000. U kunt ons dag en nacht bellen (24/7). We komen dan zo snel mogelijk. Ook in het weekend. Heeft uw toestel een storing? Bel dan: +31 (0)88 8455 000. Ook dan komen we natuurlijk zo snel mogelijk, want we laten u niet in de kou zitten.

A. Algemene afspraken

1. Wat bedoelen wij met...?

Algemene Voorwaarden: dit is het document dat u nu leest. Hierin staan A. Algemene afspraken, B. Betaalregels en C. Productregels.

Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte en deze algemene voorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, huur, abonnement, een eenmalig afgesproken

activiteit of een combinatie hiervan.

Opdrachtbevestiging: dit is het document waarop staat wat wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of de dienst. Ook staan hierop uw gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

U: de persoon of organisatie waarmee Feenstra de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst wij met u zijn aangegaan. U kan daarbij de huurder, koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

We/Wij/Ons: Feenstra Verwarming B.V.

2. Wie zijn Wij?

Wij zijn Feenstra. Feenstra voorziet u van techniek die bij u past. U kunt er altijd op rekenen dat die techniek goed blijft functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud. Zodat de techniek precies doet wat u wilt.

3. Welke regels gelden er?

- De afspraken die in de opdrachtbevestiging of offerte staan.
- De afspraken die in deze algemene voorwaarden staan. Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- De rechten en plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

4. Kunnen wij de regels veranderen?

- Wij mogen de prijzen en de afspraken van de overeenkomst veranderen. Als wij dat doen, sturen wij u hierover altijd vooraf een brief of e-mail. Veranderen wij de prijzen binnen drie maanden na de start van de overeenkomst? Dan mag u direct de overeenkomst stoppen.
- In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met u maken. Als wij dat doen, laten wij u dat van tevoren per brief of e-mail weten.
- Bij gebeurtenissen die niet in deze Algemene Voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

- Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd.
- Producten of diensten leveren wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften met betrekking tot die producten en diensten. Veroorzaken wij schade aan uw spullen? En zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis.
- Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door een van buiten komende oorzaak zoals vandalisme, bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten

6. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

- Af en toe gaat er iets mis met een bestelling of maken wij gewoon een fout. Dat is vervelend, vooral voor u. Heeft u daarover een klacht? Laat het ons dan snel weten. We zullen ons uiterste best doen om het weer goed te maken. Komt

u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie. Mail ons op klachten@feenstra.com of kijk op onze website www.feenstra.com/klachten.

- Is uw klacht nog niet in behandeling? Dan kunt u ook gebruik maken van de Europese klachtenprocedure. Zie hiervoor: ec.europa.eu/odr

7. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- Als u een overeenkomst met ons aangaat of een offerte opvraagt, vragen wij u om persoonsgegevens.
- Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze privacy statement, op www.feenstra.com/privacy.

8. Bedenktijd

- Bent u een Consument en heeft u een Overeenkomst voor de koop en installatie van de Zonnestroomboiler gesloten? Dan heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de datum van installatie. Omdat de werkzaamheden dan al zijn uitgevoerd, brengen wij hiervoor de volgende kosten in rekening:
 - a. De installatiekosten van de uitgevoerde installatie;
 - b. De kosten voor het weghalen van de Zonnestroomboiler en de bekabeling;
 - c. Eventuele waardevermindering van de Zonnestroomboiler.
 - d. Eventuele gaten in muren na demontage worden niet door Feenstra hersteld en vergoed.
- U kunt het herroepingsformulier oonderaan deze algemene voorwaarden gebruiken om uw Overeenkomst te herroepen.

B: Regels voor Betaling

1. Welke regels zijn er voor de betaling?

- U moet de afgesproken prijs betalen zodra het werk is uitgevoerd en het toestel is geplaatst.
- U betaalt per automatische incasso aan Feenstra tenzij wij met u daarover andere afspraken maken.
- Bij opdrachten boven € 2500,- mogen wij om vooruitbetaling vragen.

2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- Betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum? Dan mogen wij u administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.
- Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen.
- De nog niet verwerkte materialen blijven ons eigendom tot u betaalt.
- Voor het incasseren volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als u dan nog niet betaalt, zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

C. Productregels

1. Wat bedoelen wij met...?

- **Afgiftesysteem:** systemen die reeds in het Perceel aanwezig zijn, warm water ontvangen uit een warmteopwekker, bijvoorbeeld de cv-ketel, en het warm water verspreiden via leidingen naar de afgiftepunten, zoals – maar niet beperkt tot – de radiatoren, wandverwarming en vloerverwarming.
- **Warmteopwekker:** Kan een CV ketel, (hybride) warmtepomp, (stads)warmte afgifte set zijn.

- **Tapwaterdistributie:** het systeem wat reeds in het Perceel aanwezig is, wat tapwater distribueert naar de daarvoor bestemde afnamepunten.
- **Elektrische installatie:** Elektrische installatie bestaande uit o.a. hoofdverdeel-inrichting, kabel, leidingen en wandcontactdozen.
- **Bouwbesluit:** Wettelijke voorschriften voor bouwen en verbouwen.
- **Meer- en minderwerk:** Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door u gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- **Perceel:** Het gebouw, zoals een huis/woning, waar de Zonnestroomboiler wordt geplaatst/geïnstalleerd.
- **CV-ketel:** de centrale verwarmingsketel die reeds op het Perceel aanwezig is en is aangesloten op het bestaande Afgiftesysteem en onderdeel is van een centrale verwarmingsinstallatie dat zorgt voor warm water waarmee het Perceel wordt verwarmd. De centrale verwarmingsketel werkt meestal op aardgas en verhit met een brander het water in een gesloten systeem. Een circulatiepomp zorgt voor de circulatie van het warme water in het Afgiftesysteem. De ruimtetemperatuur wordt veelal geregeld door een thermostaat. Ook kan de CV ketel drinkwater verwarmen voor sanitaire doeleinden.
- **(Hybride) Warmtepomp:** (Hybride) Warmtepomp die reeds op het Perceel aanwezig is en is aangesloten op het bestaande Afgiftesysteem en onderdeel is van een centrale verwarmingsinstallatie. Die de warmte van een laag temperatuurniveau op een voor een Afgiftesysteem bruikbaar hogere temperatuurniveau brengt. o hier specifiek bedoeld voor het verwarmen van het Perceel en/of voor het bereiden van sanitair warm water o de bron van de warmte kan (buiten)lucht, de bodem of (grond)water zijn of een andere geschikte bron.
- **Feenstra (Hybride) Warmtepomp:** een (Hybride) Warmtepomp die wordt verkocht, geleverd en geïnstalleerd door Feenstra bij/aan u op het Perceel.
- **Zonnestroomboiler:** is een systeem dat elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, gebruikt om water te verwarmen voor huishoudelijk gebruik. De Zonnestroomboiler bestaat uit de volgende componenten:
 - o Elektrische warmwaterboiler met elektrisch verwarmingselement. Hierin wordt het verwarmde tapwater opgeslagen.
 - o Regelaar of controller. Deze zorgt voor de efficiënte werking van het systeem en reguleert de stroom naar het elektrische verwarmingselement.
 - o De koud en warmwater-aansluitingen aan de Zonnestroomboiler tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van de Tapwaterdistributie (tot +/- 2 meter vanaf de mantel van de zonnestroomboiler).
- **Verklaring 'geen asbest':** Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

• Opstelling Zonnestroomboiler

Bij de installatie van de Zonnestroomboiler kan sprake zijn van vier situaties op het Perceel:

- o Een Zonnestroomboiler wordt geïnstalleerd in combinatie met een Feenstra cv-ketel of Feenstra (hybride) warmtepomp en aangesloten op de leidingen voor koud- en warmwater.
- o Een Zonnestroomboiler wordt op een al ter plaatste geïnstalleerde cv-ketel of hybride warmtepomp aangesloten. In dat geval gelden beperkte garantievoorwaarden, zoals omschreven onder 5 (garantie).
- o Als standalone Zonnestroomboiler aangesloten op de Tapwaterdistributie van het Perceel.

o Een Zonnestroomboiler wordt aangesloten op het Perceel reeds bestaande afgifte set voor stadswarmte

2. Waar heeft u recht op?

a. De afgesproken installatie werkzaamheden:

- De werkzaamheden die u door ons wilt laten uitvoeren staan in de opdrachtbevestiging en/of de offerte.
- De afgesproken werkzaamheden zijn klaar als wij dit aan u hebben doorgegeven en u dit aanvaardt.

b. Installatie van de Zonnestroomboiler

- Voordat een Zonnestroomboiler geïnstalleerd kan worden op het Perceel, komen wij soms langs voor een opname of technische schouw. Mocht tijdens de schouw blijken dat de offerte niet klopt, zal deze in samenspraak met u worden aangepast.
- De door u ingevulde vragenlijst en door u aan Feenstra verstrekte foto's van de relevante Warmteopwekkers, relevante onderdelen van de Tapwaterdistributie en Elektrische installatie zijn bepalend voor het opmaken van een nauwkeurige en realistische offerte door Feenstra. Feenstra zal beoordelen of de installatie van de Zonnestroomboiler en aansluiting op een Warmteopwaker, het Tapwaterdistributiesysteem en de Elektrische installatie mogelijk is. Ook zal Feenstra ter plaatse een visuele inspectie doen van de cv-ketel/Hybride Warmtepomp, koud- en warmwaterleidingen en de plaats waar de Zonnestroomboiler moet worden geïnstalleerd.
- U bent ervoor verantwoordelijk dat de vragenlijst volledig en correct wordt ingevuld, dat duidelijke foto's beschikbaar worden gesteld en om Feenstra op de hoogte te stellen van voor de installatie relevante zaken die niet op de vragenlijst en/ of foto's naar voren komen, zoals problemen met de cv-ketel, (Hybride) Warmtepomp of warmtapwatersysteem of warmte- of comfortklachten.
- Indien van toepassing kijken we naar de toestand van de bestaande Warmteopwaker, Tapwaterdistributie en Elektrische installatie, de wijze waarop deze is geïnstalleerd en we beoordelen de veiligheid hiervan. Als uit deze beoordeling blijkt dat de Warmteopwaker en/of Elektrisch installatie en/of de Tapwaterdistributie moet worden aangepast of gerepareerd, nemen we dat mee in de offerte.

3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product kunnen leveren?

- Het aanleggen van de leidingen, kabels, schakelaars, benodigde randapparatuur en het (ver)plaatsen van de Zonnestroomboiler wordt gedaan door (of in opdracht van) ons.
- De plaats van de Zonnestroomboiler wordt door ons bepaald. Dit doen we in overleg met u of de gebruiker van de Zonnestroomboiler. Samen bepalen we ook de manier van uitvoering van de werkzaamheden. Deze moeten wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals het Bouwbesluit en de ARBO-wetgeving) en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.
- Moeten er (bouw)vergunningen of ontheffingen worden aangevraagd? Dan moet u daarvoor zorgen. De kosten hiervan zijn voor uw rekening. U dient ervoor te zorgen dat eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen tijdig zijn verleend. Wij zijn geenszins aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig aanvragen van de benodigde vergunningen of ontheffingen. We raden u aan om zich bij uw gemeente te laten informeren over de plaatselijke vereisten en eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen.
- Als daar reden voor is en/of wij daarom vragen, is het nodig dat u een verklaring 'geen asbest' kunt tonen. U bent zelf verantwoordelijk voor het op uw kosten laten verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.

Extra werkzaamheden:

- Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten daarvan voor uw rekening. U krijgt hiervoor een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit.
- Meerkosten door gebreken in het bestaande systeem (waaronder aantreffen van asbest) betaalt u zelf.
- De kosten voor extra werkzaamheden worden achteraf van uw bankrekening geïncasseerd via automatische incasso.

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.
- Dat u de Zonnestroomboiler en het systeem waarop ze zijn aangesloten gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn en er voorzichtig mee om gaat.
- Dat u onze aanwijzingen en van de fabrikant voor gebruik opvolgt.
- Dat u uw best doet om beschadigingen en schade te voorkomen.
- Dat u storingen, schade of gebreken onmiddellijk aan ons doorgeeft als u daarachter komt. Dit is ook voor uw eigen veiligheid.
- Dat u ons toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.
- Mochten onze werkzaamheden door een externe factor (dus niet te wijten aan ons) later dan het overeengekomen tijdstip, dan zullen wij u daarvoor kosten in rekening brengen
- Wij adviseren dat u bij uw verzekeraar informeert of de Zonnestroomboiler verzekerd is tegen schade.

5. Garantie

Als u ook een Feenstra cv-ketel of Feenstra (Hybride)

Warmtepomp heeft:

- Tot twee jaar na de installatie van de Zonnestroomboiler worden defecten (zoals storingen en kapotte onderdelen) kosteloos verholpen als de Zonnestroomboiler is aangesloten op een Feenstra cv-ketel of Feenstra (Hybride) Warmtepomp.

Als u een andere cv-ketel of (Hybride) Warmtepomp heeft (dus niet met Feenstra):

- Als de Zonnestroomboiler is aangesloten op een cv-ketel of een (Hybride) Warmtepomp en Afgiftesysteem die niet door Feenstra is geplaatst, heeft u recht op 2 jaar garantie na installatie van de Zonnestroomboiler in geval van defecten (zoals storingen en kapotte onderdelen). Deze garantie is alleen geldig als de defecten niet zijn veroorzaakt door de cv-ketel en/of (Hybride) Warmtepomp en/of Afgiftesysteem waarop de Zonnestroomboiler is aangesloten. Dit betekent dat als er problemen zijn ontstaan met de Zonnestroomboiler door uw cv-ketel, (Hybride) Warmtepomp of Afgiftesysteem, deze niet onder de garantie vallen. Feenstra kan deze gebreken dan ook niet repareren. Dit komt omdat Feenstra geen veranderingen mag doen aan de cv-ketel, (Hybride) Warmtepomp of het Afgiftesysteem die u door een andere partij laat onderhouden.
- De vervangen defecte onderdelen zal door ons worden afgevoerd.
- Wij bepalen of een defect wordt hersteld of dat het betreffende onderdeel wordt vervangen. Wilt u ons iets aan uw installatie laten wijzigen? Dan kan dat tegen vooraf geoffreerde kosten.
- Moeten wij wijzigingen die u of een door u gecontracteerde partij (anders dan wij) heeft gedaan herstellen? Dan betaalt u daarvoor de kosten.

Wat valt niet onder de garantie?

- **Let op:** Is schade, een defect of gebrek ontstaan doordat u zich niet heeft gehouden aan uw verplichtingen in de Overeenkomst? Dan vervalt de garantie voor dat specifieke schadegeval.

- De volgende gevallen vallen ook niet onder de garantie:
 - o Als U zich niet aan de afgesproken regels en/of bedieningsvoorschriften en/of voorschriften voor periodiek onderhoud.
 - o Als de schade, het defect of het gebrek aan de Zonnestroomboiler het gevolg is van:
 - Defecten of gebreken aan de meterkast en/of Elektrische installatie van het perceel;
 - Schade door kortsluiting of stroomuitval;
 - Werkzaamheden (inclusief de daarbij gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen) die U zelf aan de Feenstra Zonnestroomboiler verricht. Of die zonder onze toestemming worden verricht door niet door Feenstra ingeschakelde derden;
 - Aanpassingen aan de instellingen van de Zonnestroomboiler en/of Tapwaterdistributie door U of een niet door Feenstra ingeschakelde derde;
 - o Externe factoren zoals maar niet beperkt tot brand, waterschade, vandalisme, diefstal, dieren, weersomstandigheden.
 - o Schade door agressieve dampen of vloeistoffen, agressieve schoonmaakmiddelen en bouwmaterialen, zoals cement, kalk, verf;
 - o Schade door vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover deze geen onderdeel zijn van de Zonnestroomboiler.
 - o Schade door overmacht en schade veroorzaakt door een gebeurtenis waar wij niet voor verantwoordelijk zijn.
 - o Als de storing het gevolg is van kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomonderbreking, stroompieken, onderbreking van internetdiensten, onderbreking van het mobiele netwerk.
- Verzoekt u ons in de hierboven genoemde gevallen om reparatie of onderhoud? Dan brengen wij kosten voor de werkzaamheden in rekening.
- Bijzondere garantiebepalingen:
 - De duur van de garantie op de Zonnestroomboiler of onderdelen daarvan zal nooit langer duren dan de garantie die de fabrikant ervan geeft.

6. Wat te doen bij een storing tijdens de garantieperiode van 2 jaar?

- Storingen kunt u dag en nacht melden. Bel daarvoor: +31 (0)88 8455 000.
- Belt u nadat de garantieperiode van 2 jaar voorbij is? En heeft u geen servicecontract met ons? Dan brengen wij u kosten in rekening voor ons bezoek.

- Ook voor het melden van calamiteiten kunt u ons 24 uur per dag bellen op telefoonnummer: +31 (0)88 8455 000
- U kunt ons ook vragen om veranderingen aan de Installatie uit te voeren. De kosten hiervan zijn voor u.
- Als wij langskomen voor reparaties of wijzigingen, moet de plek waar de te koppelen Warmteopwekker en de Zonnestroomboiler staat vrij toegankelijk zijn. Wij moeten overal goed bij kunnen. Is dit niet het geval? Dan brengen wij de extra tijd die daardoor nodig is in rekening.

7. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen? Stoppen van de installatie-werkzaamheden:

U kunt op elk moment opdracht geven de afgesproken werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te stoppen. Wij zullen dan stoppen met het werk en maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van schade. U moet de kosten van de werkzaamheden die al gedaan zijn wel betalen.

8. Bijzonderheden

- Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij wij onmiddellijk moeten handelen. Als het (nog) mogelijk is, doen wij dat altijd in overleg met u. Is overleg niet (meer) mogelijk dan zullen wij de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat wij daarvoor kosten moeten maken. Deze moet u zelf betalen.
- Maakt de Zonnestroomboiler gebruik van een softwareapplicatie of een app en wordt deze geleverd door de fabrikant van de apparatuur? Dan is die fabrikant verantwoordelijk voor nieuwe updates, het functioneren, de veiligheid en beschikbaarheid van de cloud, software en de app. Tevens is de fabrikant verantwoordelijk voor de bescherming van uw privégegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Deze voorwaarden gelden vanaf september 2024.

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.



Aan:

Feenstra ZON

Postbus 10481

7301 GL Apeldoorn

Emailadres: service-zon@feenstra.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep:

Besteld op (*)/ Ontvangen op (*):

.....
.....
.....

Naam consument(en):

.....
.....
.....

Adres consument(en)

.....
.....
.....

Datum:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.